

## DICHIARAZIONE DIFETTO DI CONFORMITA'

Compilazione a carico del cliente:

**Dati cliente**

Cognome \_\_\_\_\_

Nome \_\_\_\_\_

via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

**Dati ordine**

Numero ordine \_\_\_\_\_ Data ordine \_\_\_\_\_

Scontrino n° \_\_\_\_\_ Del \_\_\_\_\_

**Dichiarazione difetto di conformità per il seguente prodotto**

Marca \_\_\_\_\_

Modello \_\_\_\_\_

Accessori \_\_\_\_\_

Descrizione difetto di conformità

Compilazione a carico del Responsabile Supporto Clienti Kimono Porte:

Numero richiesta \_\_\_\_\_

Numero Bolletta \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

*Il presente modulo può essere inviato a Kimono Porte srl:*

- tramite e-mail all'indirizzo [info@kimonoporte.it](mailto:info@kimonoporte.it) specificando nell'oggetto "Richiesta Assistenza Tecnica" e allegando il presente modulo debitamente compilato*
- via fax al numero 0131/265248*
- tramite raccomandata con ricevuta di ritorno all'indirizzo: Kimono Porte srl – Spalto Gamondio 27 – 15121 - Alessandria,*

*Per informazioni il Cliente può contattare il Responsabile Supporto Clienti Kimono Porte srl al numero di telefono 0131/443445 (Resp. **Andrea Brugioni** - da lunedì a venerdì dalle 08.00/12.00 - 14.00/18.00)*

- Informativa sulla tutela dei dati personali Condizioni dei servizi in garanzia legale - 12.07.2011 -1

## **Informativa sulla tutela dei dati personali**

Gentile Cliente, in conformità all'art.13 del D.Lgs. n.196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, La informiamo che:

- 1.** Kimono Porte srl è titolare del trattamento dei Suoi dati personali, che saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della pratica;
- 2.** il trattamento avviene con logiche strettamente correlate alla finalità sopra individuata mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza sia attraverso strumenti automatizzati atti ad elaborare, gestire, trasmettere i dati stessi sia attraverso strumenti cartacei;
- 3.** il conferimento di tali dati è volontario e l'eventuale rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di usufruire del servizio offerto; i suddetti dati potranno essere comunicati ad alcuni soggetti ai fini della gestione della pratica;

## **Autorizzazione al trattamento dei dati personali e sensibili ai sensi degli art. 23 e 26 del d.lgs. n. 196/2003**

Il sottoscritto \_\_\_\_\_, letta l'informativa, autorizza il trattamento dei suoi dati personali e/o sensibili

Firma del Cliente: \_\_\_\_\_

### **Condizioni Generali**

1. Tutti i prodotti venduti da Kimono Porte sono coperti dalla “**Garanzia Legale**” di cui agli artt. 128 – 135 del Codice del Consumo. Tale garanzia copre i vizi di produzione e di conformità (es. malfunzionamenti, guasti, rotture, derivati da un normale utilizzo, difetti del bene) dei prodotti stessi per 24 mesi dalla data di consegna del prodotto, tranne per chi ha acquistato i prodotti nell'ambito della propria attività imprenditoriale o professionale, indicando la propria partita IVA. In quest'ultimo caso, si applica la garanzia di cui all'art. 1495 c.c., la quale deve essere esercitata entro otto giorni dalla scoperta del vizio. L'azione si prescrive entro un anno dalla consegna del prodotto.

2. All'esito della verifica del prodotto da parte del Centro di Assistenza Tecnica, Kimono Porte srl provvederà a contattare (anche mediante SMS) il Cliente per confermare la data di riconsegna del prodotto, ovvero per fornire altre indicazioni (ad es. anticipazione o differimento della consegna, segnalazione che il difetto del prodotto non rientra nei casi coperti dalla garanzia legale).

### **Clausole e condizioni servizi post vendita in garanzia legale di cui agli artt. 128 – 135 del Codice del Consumo**

Kimono Porte si impegna ad effettuare la riparazione o la sostituzione del prodotto con altro equivalente entro il termine massimo di 60 giorni dalla consegna dello stesso al punto vendita, esclusi i tempi necessari per procurare i pezzi di ricambio non immediatamente disponibili.

Su richiesta del Cliente, Kimono Porte srl farà riparare o sostituire il prodotto salvo che ciò non sia oggettivamente impossibile (ad esempio, per irreperibilità dei pezzi di ricambio) o che non risulti eccessivamente oneroso, considerati il valore del bene, l'entità del difetto e l'eventualità che il rimedio alternativo possa essere esperito senza notevoli inconvenienti per il Cliente.

Le presenti condizioni di servizio di garanzia legale, vengono applicate alla vendita di prodotti effettuate da Kimono Porte srl, intendendosi come prodotto ogni tipo di fornitura e/o ogni prestazione di Servizio.

Se il prodotto rientra nei termini della garanzia legale , non verrà fornito alcun preventivo al Cliente, Kimono Porte procederà immediatamente alla riparazione o alla sostituzione del prodotto. Nel caso in cui sia riconosciuto un guasto non riconducibile ad un difetto di conformità, Kimono Porte fornirà al Cliente un preventivo scritto con i costi dell'intervento e non effettuerà alcun intervento sul prodotto fino a che il preventivo non sarà accettato. Se il Cliente dovesse rifiutare il preventivo, Kimono Porte restituirà il prodotto non riparato al Cliente, addebitandogli i costi di gestione e verifica effettivamente sostenuti.

## **AVVERTENZA IMPORTANTE:**

**Se il Cliente non provvede a ritirare il prodotto entro 90 giorni dalla chiamata di Kimono Porte, la proprietà del prodotto si trasferirà automaticamente e gratuitamente in capo alla Società, la quale sarà autorizzata all'uso ovvero allo smaltimento e al riciclaggio del prodotto in conformità alla normativa vigente.**

**Data, Luogo** \_\_\_\_\_

**Firma del Cliente per accettazione** \_\_\_\_\_

**Timbro e firma** Punto Vendita Kimono Porte (addetto vendite):  
\_\_\_\_\_